

# Quality Communication B.V.

## Quality Communication Taaltrainingen B.V.

Taleninstituut Quality Communication bestaat sinds 2002 en is gevestigd aan de Pascalstraat 20 te Barneveld. De activiteiten van het taleninstituut zijn: taaltrainingen op maat. 60 medewerkers geven vorm aan deze werkzaamheden.

## Missie

Het verzorgen van praktijkgerichte, op maat ontwikkelde taaltrainingen aan bedrijfsleven en overheid.

## Talen

Europese talen:

- Duits
- Engels
- Frans
- Italiaans
- Nederlands
- Pools
- Portugees
- Russisch

Overige talen:

- Chinees
- Japans



---

## Werkwijze taaltrainingen

De werkwijze van Quality Communication is als volgt:

› Intake gesprek en intake test

Het intakegesprek is een vrijblijvend gesprek. Tijdens dit gesprek wordt de doelstelling van de taaltraining bepaald. Tevens stellen we in overleg met de cursist(en) en de opdrachtgever de inhoud van de taaltraining vast. Dit met als doel de training zo praktijkgericht mogelijk te maken waardoor de cursist de vaardigheden ontwikkelt die hij/zij nodig heeft om tijdens de werkzaamheden representatief te communiceren in de te ontwikkelen taal.

Tijdens de intake wordt ook een intake test gehouden om het huidige taalniveau van de cursist(en) vast te stellen. Als we het juiste startniveau in beeld hebben zorgen wij ervoor dat het cursusmateriaal direct op het juiste niveau begint. Op deze manier wordt er maximaal rendement uit de training gehaald. Tevens kunnen wij op basis van het huidige taalniveau een realistische inschatting van de lengte van de training maken. Dit verwerken we vervolgens in het voorstel. Tijdstip en locatie worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld. Trainingen vinden in company plaats of op het taleninstituut.

---

## Certificering

Bij de certificering wordt uitgegaan van het Common European Framework voor de moderne vreemde talen, opgesteld door de Raad van Europa. Hierin worden drie brede niveaus van taalvaardigheid onderscheiden: A, B en C. De niveaus zijn opgesteld vanuit de behoefte om te komen tot een uniforme certificering voor taalniveaus in Europa. Tot op heden werd de certificering per taal geregeld. Door de nieuwe niveauaanduiding vallen alle talen onder dezelfde certificeringscriteria. Dit houdt in dat de niveaus Europees breed herkend en erkend worden. Voor de niveau indeling zie volgende pagina.

---

## Basisgebruiker

- A1** Kan vertrouwde uitdrukkingen en basiszinnen begrijpen en gebruiken gericht op de dagelijkse werkzaamheden. Kan zichzelf aan anderen voorstellen en kan vragen stellen en beantwoorden over persoonlijke gegevens en het werk zoals waar hij/zij woont, mensen die hij/zij kent en dingen die hij/zij bezit. Kan op een eenvoudige wijze reageren, aangenomen dat de andere persoon langzaam en duidelijk praat en bereid is om te helpen. Kan eenvoudige basisgegevens m.b.t. het werk lezen en begrijpen.
- A2** Kan zinnen en regelmatig voorkomende uitdrukkingen begrijpen die verband hebben met werk. Kan communiceren in simpele en alledaagse taken die een eenvoudige en directe uitwisseling over vertrouwde en alledaagse kwesties op het werk vereisen. Kan in eenvoudige bewoordingen aspecten van de eigen achtergrond, de onmiddellijke omgeving en kwesties op het gebied van het werk beschrijven.

---

## Onafhankelijk gebruiker

- B1** Kan de belangrijkste punten begrijpen uit duidelijke standaardteksten over vertrouwde zaken die regelmatig voorkomen op het werk, op school en/of in de vrije tijd. Kan zich redden in de meeste situaties die kunnen optreden tijdens het werk en het reizen in gebieden waar de betreffende taal wordt gesproken. Kan teksten produceren gericht op het werk, over onderwerpen die vertrouwd of die van persoonlijk belang zijn.
- B2** Kan de hoofdgedachte van een ingewikkelde tekst begrijpen, zowel over concrete als over abstracte onderwerpen, met inbegrip van technische besprekingen in het eigen vakgebied. Kan zo vloeiend en spontaan reageren dat een normale uitwisseling met moedertaalsprekers mogelijk is zonder dat dit voor een van de partijen inspanning met zich meebrengt. Kan duidelijke, gedetailleerde tekst produceren over een breed scala van onderwerpen; kan een standpunt over een actuele kwestie uiteenzetten en daarbij ingaan op de voor- en nadelen van diverse opties.

---

## Vaardig gebruiker

- C1** Kan een uitgebreid scala van veeleisende, lange teksten begrijpen en de impliciete betekenis herkennen. Kan zichzelf vloeiend en spontaan uitdrukken zonder daarvoor aantoonbaar naar uitdrukkingen te moeten zoeken. Kan flexibel en effectief met taal omgaan ten behoeve van sociale, academische en beroepsmatige doeleinden. Kan een duidelijke, goed gestructureerde en gedetailleerde tekst over complexe onderwerpen produceren en daarbij gebruikmaken van organisatorische structuren en verbindingswoorden.
- C2** (near native -en hoog opgeleid- niveau)  
Kan vrijwel alles wat hij hoort of leest gemakkelijk begrijpen. Kan informatie die afkomstig is van verschillende gesproken en geschreven bronnen samenvatten, argumenten reconstrueren en hiervan samenhangend verslag doen. Kan zichzelf spontaan, vloeiend en precies uitdrukken en kan hierbij fijne nuances in betekenis, zelfs in complexere situaties onderscheiden.



# Quality Communication B.V.

---

## Kwaliteitsborging

De trainingen worden verzorgd door ervaren en deskundige docenten. Door regelmatige bij- en nascholing worden de kennis en de didactische vaardigheid op het juiste niveau gehouden.

---

## Afspraak maken?

Wilt u een afspraak maken voor een vrijblijvend intakegesprek dan kunt u ons bereiken op onderstaand telefoonnummer of mailadres.

Quality Communication Taaltrainingen B.V.  
Thorbeckelaan 75  
3771 EC Barneveld  
+31 (0)342 785627

[info@qualitycommunication.nl](mailto:info@qualitycommunication.nl)  
[www.qualitycommunication.nl](http://www.qualitycommunication.nl)